

## INFORME FINAL

---

PROGRAMA DE CONVIVENCIA Y  
MEJORAMIENTO DE BARRIOS.

HO-L1187

MARIO NOEL MANSILLA – Consultor

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

Tegucigalpa, Honduras

Noviembre 2017

---

## CONTENIDO

---

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO .....	1
1. CARACTERIZACIÓN GENERAL.....	2
2. INDICADORES.....	5
3. PAUTAS METODOLÓGICAS PARA EL DISEÑO DE UN SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO .....	6
4. RECOMENDACIONES.....	7
5. ANEXOS.....	8





## RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO

---

La consultoría consistió en establecer una línea de base para el Programa de Convivencia y Mejoramiento de Barrios en nueve colonias priorizadas por dicho programa, localizadas en el Distrito Central en Tegucigalpa, Honduras. Lo anterior con el propósito de contar con información relevante y tener así una primera evaluación del estado actual del ámbito de estudio, previo a iniciar con la intervención en el proyecto.

Dicha evaluación es producto de una investigación llevada a cabo a partir de los datos recolectados en campo mediante un proceso de encuesta con una muestra representativa del 75% (1820 lotes habitados). Los resultados se recogen en un documento síntesis en el que se describe para cada indicador el análisis de resultados aplicado al ámbito de estudio.

El trabajo es producto de un proceso que inició en mayo del presente año y concluyó con la redacción del presente informe en noviembre del mismo año y en el que se conjugaron distintas variables

Para la investigación se cumplieron los siguientes objetivos:

- Establecer una metodología y una planificación tanto para el diagnóstico como para la construcción de la línea de base, en la que se describan las actividades previstas, objetivos, recursos, materiales y procedimientos.
- Diseñar un sistema de indicadores que pretende hacer un seguimiento en el tiempo que ayude a medir de manera objetiva la evolución y el impacto a mediano y largo plazo del programa de mejoramiento de barrios en las colonias priorizadas.
- Desarrollar una guía y herramienta de diagnóstico que facilite las actividades previstas para la obtención de la información referente a los tópicos específicos a través de los instrumentos diseñados para el efecto.
- Generar los instrumentos y herramientas necesarias que contribuyan a recolectar la información en campo y sistematizar los datos de manera ordenada.
- Realizar un diagnóstico del ámbito de estudio integrado por las nueve colonias priorizadas, con el propósito de caracterizar el territorio y contar así con una radiografía que permita conocer la problemática general y las necesidades más sentidas en la población.
- Construir una base de datos a partir información recolectada en campo, mediante encuesta, que se utilice como insumo para el análisis e interpretación de resultados.
- Territorializar los resultados producto del análisis estadístico en mapas del ámbito de estudio, con el propósito de visualizar los datos más significativos de cada indicador para cada una de las colonias.

En este sentido y considerando que los programas de mejoramiento de barrios en general constituyen un importante aporte a las comunidades en condiciones de precariedad en cuanto a contribuir a elevar la calidad de vida de los habitantes; el trabajo realizado contribuye de manera significativa a través de información y datos relevantes visibilizar las necesidades entorno a la carencia de servicios básicos e infraestructura, así como a fortalecer el tejido social urbano, con acciones encaminadas a la provisión de servicios; dotación de espacios públicos y equipamientos; mejora de la accesibilidad y movilidad; recuperación ambiental; fortalecimiento barrial y formación ciudadana entre otros muchos.

## 1. CARACTERIZACIÓN GENERAL

En términos de establecer la línea de base y como resultado de las encuestas realizadas, el análisis e interpretación de datos obtenidos se basó en una muestra representativa de 1820 lotes habitados, dicho número constituye aproximadamente el 75% del total de lotes habitados. En este punto es importante hacer mención que la recolección de información a través del proceso de encuesta consistió en una tarea intensa, con un desempeño eficiente y alto nivel de compromiso por parte del grupo de encuestadores y coordinadores del equipo conformado por integrantes del Programa de Integración y Convivencia Urbana (PICU) como contraparte local en Tegucigalpa, Honduras.

En este sentido y de acuerdo con los resultados obtenidos de la línea de base, el ámbito de estudio integrado por las colonias: 25 de enero, Altos de la Quesada, Brisas del Mogote, La Huerta, Monte de los Olivos, Nueva Australia, Nueva España, Nueva Gallea y Nueva Jerusalén, es un territorio con una extensión territorial en su conjunto de 90.1 hectáreas (Ha), conformado por 4026 lotes, de los cuales el 39% (1580) son baldíos. En tanto que en el resto (2446) habitan más de 8 mil personas, entre niños y adultos, lo que representa una densidad poblacional promedio de 94 habitantes/Ha., a una razón de 4.6 habitantes por vivienda. y una densidad habitacional promedio de 27 viviendas/Ha.

Del total de viviendas encuestadas el 86% aseguró que se encuentran ya en posesión legal de su lote o se están en proceso de que se les adjudique su derecho de posesión legal como legítimos propietarios. Esta condición permite en buena medida hacer viables proyectos de inversión pública que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los habitantes, además aumenta la autoestima y el sentido de pertenencia con el barrio.

Así mismo, el porcentaje de viviendas en régimen de propiedad en las nueve colonias es del 85%, no obstante, el 95% de estas viviendas pagan en la actualidad algún tipo de crédito. Sin embargo, el 10.9% de los encuestados indico que cuenta con otra(s) propiedad(es) en el barrio (6.5%) y fuera (4.4%).

En cuanto a la calidad de la construcción de las viviendas se tomó en cuenta el sistema constructivo y los materiales utilizados, es así como de acuerdo con los datos e información recopilada, las viviendas se clasificaron en:

- Precarias; aquellas que en su conjunto de componentes de materialidad combinan materiales de baja calidad en techo, paredes y piso; y no cuentan con cimientos y constituyen aproximadamente el 23%.
- Durables y seguras; aquellas presentan una combinación de materiales de mejor calidad en sus componentes estructurantes (techo, paredes y piso) y sistema constructivo y su estructura cuenta con cimentación. En esta clasificación se encuentran aproximadamente el 53% de las viviendas.

A nivel general las viviendas en el ámbito de estudio presentan en cada uno de sus componentes los siguientes materiales predominantes:

Techo: Lámina metálica o Aluzinc, 90% de las viviendas, solo el 4.2% es de losa. (fundición)

Paredes: Ladrillo y bloque, 60% de las viviendas

Piso: De cemento, 68.4% de las viviendas, solo el 1.65% es de tierra.

Uno de los aspectos más importantes es el acceso a los servicios básicos (agua potable, alcantarillado sanitario, electricidad y drenaje) que la población demanda y a los cuales tiene derecho, como parte de su calidad de vida. En este sentido, el alcantarillado sanitario es prioritario ya que la totalidad de las colonias NO cuentan con este servicio, esto hace que la población sea muy vulnerable a enfermedades producidas por vectores y la propia contaminación que la falta de manejo y disposición adecuada de las aguas residuales provoca, derivado de esto, el 92% de las viviendas vierten sus aguas residuales directamente a la calle o al barranco, sin ningún tipo de tratamiento.

Solamente 1/3 de las viviendas encuestadas afirmaron contar con servicio de agua (irregular), electricidad y drenaje de aseo. Es importante señalar que el 24% de las viviendas que no cuentan con servicio domiciliario de agua potable, se abastecen a través de llave o pila pública principalmente en las colonias Nueva Galilea, Nueva España, Nueva Australia y 25 de enero, en tanto que por camión cisterna lo hace el 18.6%.

El 50% de las viviendas cuentan con letrina como servicio sanitario. En cuanto al servicio de extracción de basura, el 85% cuenta con el servicio de drenaje de aseo con una frecuencia entre dos y tres veces por semana, sin embargo, existen vertederos clandestinos en varias colonias, que constituyen potenciales focos de contaminación.

Más del 95% de las viviendas cuentan con servicio de energía eléctrica proporcionado por la Empresa Nacional de Energía Eléctrica (ENEE), de las cuales más de la mitad tienen entre 4 y 6 aparatos eléctricos (principalmente electrodomésticos), lo que les genera un gasto promedio de USD\$40.00 (936 Lempiras) al mes en su factura de energía eléctrica.

Resulta evidente que la fuente principal de energía es la eléctrica, y más del 48% la utiliza para cocinar, no obstante, la leña sigue siendo la fuente de energía principal (55%). Solo dos viviendas utilizan como fuente principal la energía solar.

A pesar de la necesidad imperante por el acceso al servicio de agua potable,

aproximadamente un 1/3 de las viviendas no tienen implementado sistemas de cosecha de agua de lluvia que permita almacenar agua que pueda ser utilizada para el consumo humano (luego de ser potabilizada), para lavar o para riego. En cuanto a la reutilización de las aguas grises, solo el 17% de las viviendas tienen esta práctica y principalmente la reutilizan para el servicio sanitario y riego.

La cantidad de agua que se dispone por persona para satisfacer sus necesidades diarias de aseo, limpieza y consumo, en el ámbito de estudio en promedio es de 22.8 litros por persona por día. El acceso óptimo según la Organización Mundial para la Salud (OMS) es entre 100 y 150 litros por persona por día.

En relación con los servicios (equipamientos), de mayor demanda por parte de la población son los centros de salud y las escuelas, al respecto más de la mitad de la población encuestada afirmó que dichos servicios se encuentran fuera de sus colonias; en algunas colonias los servicios como escuelas, salones comunitarios, espacios deportivos e iglesias son mínimos, pero en el resto no existen, Por encima del 48% de la población identificó que los campos de fútbol se utilizan como áreas recreativas y para la práctica del deporte, el 20% aseguró que en el tiempo libre los niños principalmente juegan en la calle. Sin embargo, un dato que llama mucho la atención es que más del 40% de los encuestados indicó los miembros de la familia no realizan ningún tipo de actividad recreativa en su tiempo libre, esto entre otras cosas debido a la falta de espacios y equipamientos donde realizarlas, además de la inseguridad que se experimenta en las colonias por lo que aprovechan el tiempo libre para trabajar en casa.

De acuerdo con el análisis de la información en cuanto al tema de educación, se concluyó que alrededor de 1/3 de la población en edad escolar (4 a 17 años) asiste a los centros educativos los que en su mayoría están ubicados fuera de las colonias a distancias que sobrepasan los 1500 metros, dirigiéndose a pie (64%) principalmente y en bus particular (33%). Del total de estudiantes que asisten a los centros educativos, el 8.1% son de preescolar, el 50.6% corresponden al nivel primario, el 35.6% son de secundaria, el 1.9% son del nivel técnico y el 3.8% corresponden al nivel universitario, siendo las colonias Nueva España y Nueva Jerusalén, las que registran el mayor número de estudiantes universitarios. En relación con el analfabetismo se deduce que el nivel es muy bajo, dado que el 90% de las personas encuestadas afirmó que saben leer y escribir.

En el tema de salud, más del 65% de los encuestados indicó que los servicios de salud más requeridos en el último año por los miembros de las familias han sido los médicos y vacunas, debido a que las enfermedades más recurrentes que se presentan son gripe, infecciones respiratorias y chinkungunya; visitando principalmente por emergencia los hospitales públicos como centros asistenciales, por lo que la inversión en servicios de salud por familia es menor a USD\$21.00 (500 Lempiras). Al respecto la falta de asistencia médica oportuna está asociada en muchas ocasiones a que una de las principales causas de muerte en el ámbito de estudio sea la enfermedad común.

En el momento de la encuesta, entre el 67% y el 71% respectivamente de la población (mujeres y hombres adultos) se encontraban trabajando, de los cuales el más del 40% lo hacen el sector privado en servicios varios, construcción y seguridad y solamente el 10% en el sector público. Únicamente el 1.5% de niños y jóvenes comprendidos entre los 11 y 17 años se encontraban trabajando al momento de la encuesta. El porcentaje de desocupados en el momento de la encuesta es del 31%.

El 17.8% de los negocios propios vinculados a alimentos, accesorios, ropa y otros productos, se encuentran ubicados en la casa, 14.4% en la calle y 4% se encuentran en un local arrendado.

A pesar de que un porcentaje alto de la población al momento de la encuesta indicó estar trabajando, aproximadamente el 40% señaló que los ingresos mensuales por grupo familiar son menores al salario mínimo (USD\$364.00) 8378.18 Lempiras. Otra fuente de ingreso en el 12% de los hogares lo constituye las remesas del extranjero, provenientes principalmente de USA y la mayoría las recibe de forma mensual.

En cuanto al gasto de consumo final promedio integrado por los gastos de alquiler de vivienda, servicios de salud, transporte y educación, es de aproximadamente de USD\$144.50 (3342.20 Lempiras) al mes, siendo el rubro de alquiler de vivienda casi la mitad del gasto total (47.80%)

En el tema de seguridad, más del 70% de la población encuestada indicó NO haber sido objeto de ningún hecho delictivo en el último año. En tanto que la población que si ha sido objeto de hechos delictivos, indicó que el asalto, el robo, la violencia y la delincuencia son los principales hechos. Cabe señalar que el nivel de percepción de seguridad de 1/4 de los encuestados respecto a sus colonias es alto, no obstante, señalaron al homicidio como la principal causa de muerte en sus colonias, sin embargo, más del 27% tiene una buena percepción respecto al trabajo de la policía en sus colonias, señalando presencia de la policía nacional en algunas colonias.

A nivel de vivienda, dentro de las medidas de seguridad que han implementado se tiene, colocar rejas en las ventanas de las casas (23%)

En cuanto al riesgo, el 83.7% de los encuestados indicó no percibir ningún tipo de riesgo ante inundación y/o deslizamiento en sus colonias; el 5.9% (108) perciben un riesgo bajo y medio ante inundación y un 2.6% (48) el riesgo a inundación lo perciben alto.

Asociado a lo anterior se encuentra el tema de accesibilidad y movilidad hacia y dentro de las colonias, en este sentido, la mayor parte de los encuestados indicó que la dificultad de acceso y movilidad en las colonias especialmente en época de lluvia es alto y para las personas que tienen discapacidad física, limita su desarrollo. La mayoría de las personas para movilizarse por el barrio lo hace a pie, en tanto que para dirigirse a su lugar de trabajo utilizan el bus urbano.

La participación comunitaria en las colonias es muy poca, más del 67% de los encuestados indicó no tener participación en ningún tipo de organización comunitaria, en proyecto o programas relacionados a reforestación, deportes, recuperación de ríos, tren de aseo y vocacionales y los que sí, lo hacen principalmente en grupos de iglesia. La falta de participación muy probablemente se deba a que a la fecha no hayan existido iniciativas de este tipo en el que puedan haberse involucrado.

Lo mismo sucede con el tema de formación y capacitación, más del 76% del total de encuestados, indicó que nadie de su familia ha recibido capacitación y/o formación de ningún tipo. Únicamente el 3% entre jóvenes y adultos sí.

Por último y con relación a la priorización de proyectos o programas en los que se debe invertir de manera prioritaria en las colonias, y desde la percepción de los encuestados, se identificó que en general el servicio de agua potable se posiciona en el número 1, seguido del alcantarillado sanitario en el número 2; la infraestructura vial en el 3 y en el número 4 equipamientos de salud.

## 2. INDICADORES

El sistema de indicadores de mejoramiento integral de barrios está integrado por 31 indicadores distribuidos en diez ejes prioritarios:

- A. Vivienda
- B. Equipamientos
- C. Educación
- D. Salud comunitaria
- E. Recreación y deporte
- F. Productividad y empleo
- G. Desarrollo social seguro
- H. Riesgo y resiliencia urbana
- I. Organización y participación comunitaria
- J. Formación ciudadana

Para cada uno de los indicadores, se desarrolló una ficha en la que se indica el nombre de cada indicador, una breve descripción del mismo, el objetivo, su importancia y la manera de cálculo.

Los 31 indicadores de mejoramiento de barrios que se utilizaron para construir la línea de base son los siguientes:

1. Densidad habitacional	2. Densidad poblacional
3. Tenencia de la tierra	4. Tenencia de la vivienda
5. Calidad de la construcción	6. Acceso a servicios básicos
7. Sistemas de cosecha de agua	8. Consumo de agua por habitantes
9. Manejo y disposición de desechos líquidos y sólidos	10. Equipamiento por vivienda
11. Energías renovables	12. Combustible para cocinar
13. Servicios	14. Asistencia escolar
15. Escolaridad	16. Analfabetismo
17. Servicios de salud	18. Enfermedades recurrentes
19. Discapacidad	20. Actividades recreativas y deportivas
21. Empleo / trabajo	22. Desempleo
23. Ingresos	24. Gasto de consumo final
25. Inseguridad comunitaria	26. Mortalidad
27. Gestión de riesgo	28. Accesibilidad y movilidad
29. Participación e institucionalidad	30. Inversión prioritaria
31. Capacitación y formación	





### 3. PAUTAS METODOLÓGICAS PARA EL DISEÑO DE UN SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO

---

Es importante resaltar que la línea de base realizada constituye en sí misma un método de evaluación del proyecto de Convivencia y Mejoramiento de Barrios, para el componente de MEJORA DEL HÁBITAT. Es la primera medición de los indicadores contenidos en el sistema de indicadores y la primera evaluación (estado del arte) de la problemática general del ámbito de estudio; y se constituye así en el punto de comparación para cada etapa subsiguiente (intermedia y final) del proyecto.

Esta primera evaluación es sin duda el punto de partida y permite que los actores clave del proceso de intervención y ejecución del proyecto conozcan de primera mano información concreta previo a iniciar, de manera que se tenga una aproximación del ámbito de intervención de manera que pueda contribuir en el diseño, planificación de las acciones a llevar a cabo.

Como parte del seguimiento y la evaluación del proyecto es imprescindible que monitorear el cumplimiento de los objetivos propuestos del programa, para ello identificar y seleccionar la información específica que permita tomar decisiones, hacer medidas correctivas y sistematizar las experiencias es clave en este proceso.

Para ello y como parte del diseño del sistema de monitoreo y evaluación de los impactos del proyecto, debe desarrollarse como primera acción previo a realizar la evaluación intermedia del proyecto, una matriz que permita el análisis comparativo entre los resultados de la línea de base y los obtenidos para esta fase. Dicha matriz debe integrar los aspectos generales y específicos, así como los apartados correspondientes a: responsables, porcentaje de avance, resultados, metas, recursos y observaciones entre otros.

## 4. RECOMENDACIONES

---

- Tomar en cuenta los indicadores desarrollados y que conforman el sistema de indicadores de la línea de base para el análisis posterior de la evaluación intermedia y final del proyecto, de tal forma que exista una vinculación directa que permita la comparación ex – ante y ex – post de la intervención de mejoramiento de barrios.
- Poner en valor la información sistematizada como resultado de la línea de base, a través de una plataforma digital en línea (sitio web) que permita la visualización de los resultados finales productos de la línea de base del proyecto: datos, análisis estadístico, gráficas, tablas, imágenes y cartografía. De manera que permita el acceso público a la información y datos principales del ámbito de estudio, constituyéndose así en una fuente de consulta y referencia de información para estudios, investigaciones y proyectos posteriores que guarden relación y contribuyan a la mejora del hábitat.
- Diseñar una guía para el seguimiento y la evaluación del proyecto que constituya en si misma una herramienta que promueva un entendimiento común y una práctica confiable.

## 5. ANEXOS

---

Las bases de datos correspondientes a los lotes habitados, lotes baldíos y nómina de integrantes de familia se adjuntan al presente informe de manera digital en formato electrónico de Excel.